

Entrevista a Milena Prokopljević, mediatra comunitaria en el Pla de Barris

## “Vista Alegre es un barrio donde la gente puede sentirse acogida”

Nacida en Belgrado en 1977, vino a Catalunya para completar sus estudios con un doctorado en psicología social en la UB y un master. Trabaja como mediatra comunitaria en el Pla de Barris desde hace dos años.

### ¿Cuál es el trabajo de un mediador?

Ofrecer un terreno neutral y orientación para que los vecinos que viven situaciones conflictivas entre ellos encuentren una solución dialogada a sus problemas.

### ¿Cuántos mediadores trabajáis en el Pla de Barris?

En el Centro de Mediación, que presta servicio a todo el pueblo y que está en Vista Alegre, somos 3 más gente en prácticas. En Pla de Barris, estoy yo.

### ¿Cuáles son los conflictos más habituales?

Lo normal es encontrarse con vecinos que llevan toda la vida juntos pero que arrastran pequeños problemas no resueltos que salen de golpe cuando se enfrentan a un gran tema, por ejemplo una rehabilitación. Pero en casi todos los casos existe la voluntad de recuperar la buena sintonía.

### ¿Quién puede acudir al Centro de Mediación?

Está abierto a todos y además es gratuito. Aunque a veces la gente se acerque con cierto recelo porque se trata de un servicio municipal, en realidad es un proceso voluntario.

### ¿Qué esperan de vosotros vuestros usuarios?

Que les solucionemos el problema. Pero nuestra tarea es que vean que la solución ya está en ellos y que sólo tienen que dialogar con buena voluntad para encontrarla.

### ¿En vuestro trabajo es posible hablar de resultados?

Sí, aunque eso no es lo más importante. Lo que realmente cuenta es que los vecinos pierdan el miedo a hablar de los temas que les preocupan y eso no es cuantificable.

### ¿Cómo valoras el trabajo hecho hasta ahora?

Positivamente. Por ello queremos darle más difusión y que más gente conozca y pueda acudir a nosotros sin miedo y con confianza. Y, sobre todo, con ganas de resolver los problemas dialogando.



### Por tu experiencia profesional y por tu conocimiento del barrio, ¿Vista Alegre es un buen sitio para vivir?

Sí, es un buen sitio para vivir. Es un barrio de los de toda la vida, con mucho tejido vecinal y emocional, y además el trabajo que realiza la Asociación de Vecinos todavía lo refuerza más. Tiene sus incomodidades: las pendientes o la falta de comercio, pero desde un punto de vista humano, Vista Alegre es un barrio donde la gente puede sentirse acogida. Los estereotipos que dicen que Vista Alegre es un barrio conflictivo o problemático son falsos.

#### Edita:

Oficina del Pla de Barris de Vista Alegre

#### Contacta amb nosaltres!

vista.alegre@castelldefels.org

Telèfon 936 342 111

C/Giralda, 6 (antiga escola Valladolid)

#### Revetlla de Sant Joan amb l'Associació de Veïns de Vista Alegre

Sopar, Espectacle i Ball al pati del col·legi Frangoal a partir de les 21 hores. Inscripcions a partir del dilluns dia 3 a les oficines de l'Associació (dilluns a dijous, de 18 a 20h). Màxim 4 reserves per persona.



Ajuntament  
de Castelldefels



Generalitat  
de Catalunya